

ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INDELEC CZ – hromosvody s.r.o.

IČO: 291 51 767

se sídlem Rovenská 381/10, Kbely, 197 00 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204464

e-mail: info@indelec-hromosvody.cz

(dále jen „**Správce**“)

Soukromí našich zákazníků, obchodních partnerů i návštěvníků webu je pro nás důležité, a proto k osobním údajům přistupujeme zodpovědně a s náležitou péčí. Správce v rámci své podnikatelské činnosti shromažďuje a zpracovává osobní údaje níže vymezených osob. Účelem těchto zásad (dále jen „**Zásady**“) je srozumitelně vysvětlit, za jakých okolností k jejich zpracování dochází a jaká práva mají dotčené osoby (dále jen „**subjekt údajů**“) ve vztahu k tomuto zpracování k dispozici.

Při nakládání s osobními údaji se řídíme nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a navazujícími právními předpisy České republiky.

1. SUBJEKTY ÚDAJŮ, ÚČELY, ROZSAH, DOBA A PRÁVNÍ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ

V této části uvádíme, či údaje a z jakého titulu zpracováváme, k čemu nám slouží, v jakém rozsahu je uchováváme a jak dlouho je u nás zůstanou.

a) Osoba, která se na Správce obrátí

Pokud se na nás obrátíte e-mailem, telefonicky nebo vyplněním kontaktního formuláře na webu, zpracujeme údaje, které nám sami sdělíte, za těchto podmínek:

Účel: vyřízení dotazu, poptávky či jiného podnětu a komunikace se zákazníkem.

Rozsah údajů: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně další údaje uvedené ve zprávě.

Právní důvod: oprávněný zájem Správce spočívající v reakci na obdržené sdělení, popřípadě provedení kroků před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

Doba uchování: po dobu nezbytnou k vyřízení podnětu a vyjasnění souvisejících skutečností.

b) Smluvní partner a zákazník

V souvislosti s nabídkou, objednávkou a realizací dodávek a montáží hromosvodů, revizí a obdobných služeb zpracováváme údaje nezbytné k uzavření a plnění smlouvy.

Účel: uzavření a plnění smlouvy, vyřizování objednávek, fakturace a plnění souvisejících zákonných povinností.

Rozsah údajů: jméno a příjmení, adresa, kontaktní údaje, identifikační a fakturační údaje, údaje o objednaném plnění.

Právní důvod: plnění smlouvy a dále plnění právních povinností Správce (zejména účetních a daňových).

Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

c) Návštěvník webových stránek

Při návštěvě našeho webu dochází k automatickému zpracování provozních údajů, které nám prohlížeč návštěvníka předává a které dočasně ukládáme do tzv. log souborů. Jde zejména o IP adresu zařízení, datum a čas přístupu, název a adresu načtené stránky, odkazující stránku a údaje o použitém prohlížeči a operačním systému. Tyto údaje potřebujeme k zajištění provozu, stability a bezpečnosti webu; jejich právním důvodem je náš oprávněný zájem a po pominutí uvedeného účelu je mažeme.

Vedle toho na webu používáme soubory cookies. Bližší podmínky jejich zpracování naleznete v samostatném článku 2.

2. SOUBORY COOKIES

Cookies jsou drobné textové soubory, které se při prohlížení webu ukládají do zařízení návštěvníka (počítače, mobilu apod.). Při dalších návštěvách se odesílají zpět a umožňují web znovu rozpoznat. Zjednodušeně řečeno si jejich prostřednictvím web pamatuje údaje o předchozí návštěvě.

Používáme různé kategorie cookies, které lze obecně rozdělit takto:

- Technicky nezbytné cookies – zajišťují základní fungování webu (zobrazení stránek, odeslání poptávkového formuláře, zapamatování nastavení). Bez nich by web nemohl řádně fungovat, a proto je zpracováváme i bez souhlasu návštěvníka. Bývají zpravidla krátkodobé, často jen po dobu trvání relace.
- Analytické cookies – slouží k měření návštěvnosti a vyhodnocení, jak je web používán, abychom jej mohli zlepšovat. Zpracováváme je pouze na základě souhlasu.
- Marketingové cookies – umožňují přizpůsobit zobrazovaný obsah a reklamu zájmům návštěvníka, případně propojení se sociálními sítěmi. Zpracováváme je pouze na základě souhlasu.

Technicky nezbytné cookies zpracováváme bez souhlasu návštěvníka. Ostatní cookies (zejména analytické a marketingové) zpracováváme pouze tehdy, udělíte-li nám k tomu souhlas prostřednictvím cookie lišty; tento souhlas lze kdykoli odvolat či upravit v nastavení cookies. Neudělení nebo odvolání souhlasu může ovlivnit komfort prohlížení webu.

Konkrétní přehled používaných souborů cookies – tedy jejich názvy, účel, příslušné poskytovatele a dobu jejich uložení – zobrazuje cookie lišta, resp. nastavení cookies přímo na webových stránkách Správce. K analýze návštěvnosti a vyhodnocení provozu můžeme využívat zejména službu Google Analytics, případně další obdobné nástroje; tyto nástroje pracují s údaji získanými prostřednictvím cookies a podrobnosti o jejich zpracování jsou dostupné na stránkách jejich poskytovatelů.

3. DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Své osobní údaje nám předáváte dobrovolně. Pokud je však neposkytnete, nemusíme být schopni uzavřít či splnit smlouvu nebo poskytnout plnění, u nichž je znalost příslušných údajů nezbytná.

4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Zakládá-li se některé zpracování na vašem souhlasu (u nás zejména zpracování nepovinných cookies), můžete jej kdykoli odvolat. U cookies tak učiníte změnou volby v nastavení cookies na webu; v ostatních případech postačí zaslat zprávu na adresu info@indelec-hromosvody.cz. Odvolání souhlasu se nedotýká zpracování, které Správce provádí z jiného právního titulu (zejména při plnění smlouvy či z oprávněného zájmu), ani zákonnosti zpracování uskutečněného do okamžiku odvolání.

5. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na zpracování se mohou podílet smluvní zpracovatelé Správce, zejména:

- poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb;
- poskytovatelé IT, hostingu a softwarového řešení webu;
- poskytovatelé nástrojů pro zpracování cookies a analýzu návštěvnosti (např. Google Ireland Limited).

Vzhledem k tomu, že se okruh poskytovatelů některých služeb v čase mění, nelze všechny současné i budoucí zpracovatele vyjmenovat; výše uvedený přehled se proto může proměňovat. Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis.

6. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Správce zpravidla nepředává osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím. Pokud by k takovému předání v konkrétním případě (např. v souvislosti s některými službami poskytovanými globálními poskytovateli) docházelo, zajistíme odpovídající záruky ochrany údajů prostřednictvím schválených smluvních nástrojů.

7. ZPŮSOB A ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracovává Správce, popřípadě jeho zpracovatelé, v listinné i elektronické podobě, a to manuálně i automatizovanými prostředky. K automatizovanému rozhodování ani profilování s právními účinky pro subjekt údajů nedochází.

K ochraně údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím či pozměněním přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, která průběžně prověřujeme a přizpůsobujeme stavu techniky; mezi ně patří i šifrování přenosu prostřednictvím protokolů SSL/TLS. Upozorňujeme, že přenos údajů přes internet (zejména nešifrovanou e-mailovou komunikaci) nelze nikdy zcela zabezpečit.

8. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů máte níže uvedená práva, která vůči Správci můžete kdykoli uplatnit.

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo zjistit, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, získat k nim přístup spolu s informacemi o účelech zpracování, kategoriích dotčených údajů, příjemcích, plánované době uložení, o právu na opravu, výmaz či omezení zpracování a o právu vznést námitku a podat stížnost u dozorového úřadu, jakož i o zdroji údajů, nebyly-li získány od vás. Na žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů; za další kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

b) Právo na opravu

Zjistíte-li, že o vás vedeme nepřesné nebo neúplné údaje, máte právo na jejich opravu, resp. doplnění bez zbytečného odkladu.

c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Můžete požadovat, abychom vaše údaje bez zbytečného odkladu vymazali, je-li dán některý ze zákonných důvodů, zejména pokud již nejsou potřebné pro daný účel, odvoláte-li souhlas a chybí jiný právní titul, vznesete-li oprávněnou námitku, byly-li zpracovány protiprávně, nebo má-li být výmaz proveden ke splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, popíráte-li přesnost údajů (na dobu jejich ověření), je-li zpracování protiprávní a namísto výmazu žádáte omezení, nepotřebujeme-li již údaje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků, anebo jste-li ve fázi posuzování vznesené námitky.

e) Právo na přenositelnost údajů

Údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, máte právo obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, případně požadovat jejich přímé předání, je-li to technicky proveditelné.

f) Právo vznést námitku

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, jakož i proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete vznést námitku. Vznese-li námitku proti přímému marketingu, nebudeme již pro tento účel údaje dále zpracovávat. Ostatní námitky vyhodnotíme a sdělíme vám výsledek; po dobu posuzování bude zpracování omezeno.

g) Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které pro vás má právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýká, s výjimkami stanovenými v GDPR. Jak je uvedeno výše, k takovému rozhodování u nás nedochází.

h) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Domníváte-li se, že při zpracování vašich údajů došlo k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

S jakýmkoli dotazem, který se týká zpracování osobních údajů či uplatnění svých práv, se na nás můžete obrátit na e-mailové adrese info@indelec-hromosvody.cz nebo písemně na adrese sídla Správce.

Správce je oprávněn tyto Zásady v případě potřeby jednostranně aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách Správce.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 08. 06. 2026.